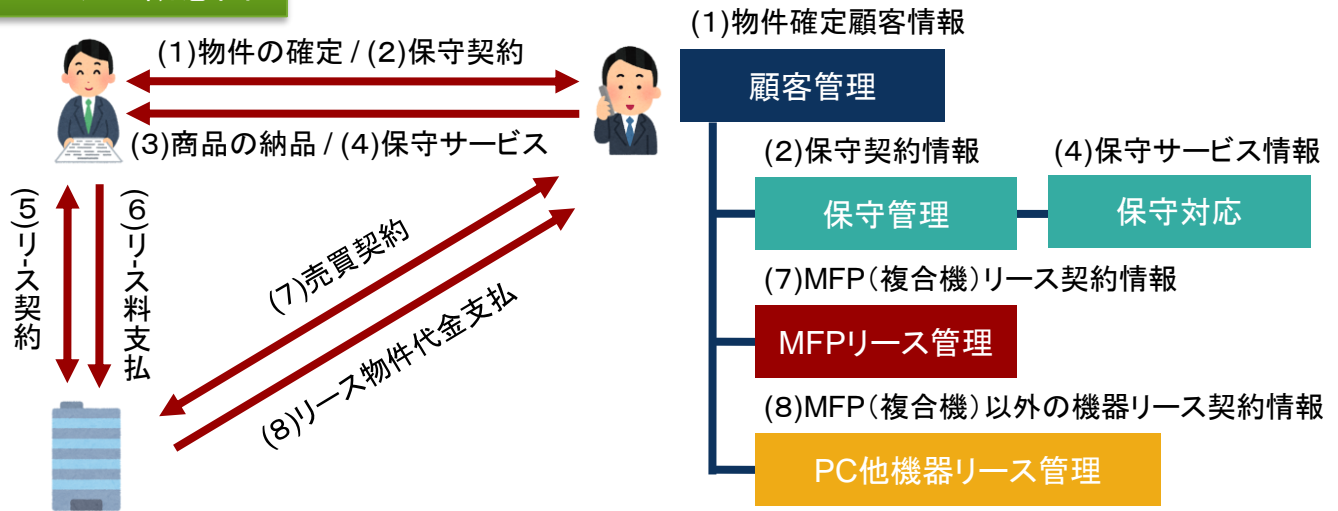


IT機器販売店向け顧客管理 地図連動モバイル対応保守顧客管理サポートパック

- ◆ 保守契約台帳と地図情報との連携による移動時間のロス削減
- ◆ ハードウェア単位での点検、検針管理での漏れを防止
- ◆ リース契約期間の見える化で次期提案での営業生産性の向上

システム概念図



顧客管理	アフターサービスとリース管理を行う顧客情報を管理します。お客様に紐付く納入機器情報、過去の対応履歴情報を参照することができます。
保守管理	サービス対象となるMFP(複合機)の個体管理を行います。サービス対象に紐付く機器の設置先、保守対応履歴、フィールドサポート対策の参照ができます。
保守対応	FS部門への作業依頼受付とアクションに対する作業報告をレポートとして管理します。
リース管理	リース契約を行ったMFP(複合機)のリース内容の管理を行います。開始日、リース期間、リース残月数や経過月数の管理ができます。
PC他機器リース管理	MFP(複合機)以外の機器・ソフトのリース内容の管理を行います。開始日、リース期間、リース残月数や経過月数の管理ができます。

機能

- ・設置されたマシンの住所をベースにグーグルマップ連携による地図表示機能
- ・印刷枚数ごとに課金されるメーカーからのカウンター情報の取込機能
- ・アプリ起動日を起点にリース残月数やリース経過月数の算出機能
- ・操作の軽減・短縮のためのデータ複写機能や外部データの取込み機能
- ・社外から保守情報や保守対応入力を可能にしたモバイル機能

性能

- ・Excelによる情報の属人化からデータの共有化
データの一元管理を行うことで、顧客情報や保守情報、リース情報の可視化が行え、顧客サービスの向上や残りリース期間の把握による営業展開が行えます。
- ・モバイルワークを実現
社外から保守対応状況の確認に向けたアプローチが時間や場所に縛られずスムーズに行えます。

地図連動モバイル対応保守顧客管理サポートパック

税別表示 ()は税込表示

●基本料金

内容	料金	備考
パッケージ料金	600,000円	・顧客管理支援パッケージ。
導入支援料金	240,000円	・組織・業務の調査分析とマスタ整備確認を行います。 ・導入にあたってシステム概要・機能説明を行います。
操作指導料	200,000円	・お客様キーマン(2名迄)に対しマスタ登録から各業務アプリケーションの機能・操作指導を行います。

※当システムはサイボウズ株式会社が提供しているKintoneで構築しています。

●オプション料金

内容	料金	備考
データ移行調査	100,000円	・Excel又は稼働システムからのデータ内容を確認し、移行する上で支障となる項目の抽出をアプリケーションごとに行います。
データ移行作業	320,000円	・整備された元データを基に移行作業と移行後のデータ確認を行います。
アプリ追加変更	個別見積	・アプリケーションの新規開発・変更を行います。

●運行保守サービス

内容	料金	備考
月額料金	5,000円	・アプリケーションに関する問合せ、カスタマーサポート

●サイボウズ株式会社が提供しているKintoneとの契約が必要となります。

内容	料金	備考
月額費用	1,500円 /1ユーザー	・スタンダードコース 契約ユーザー数5ユーザーから ・利用して頂けるディスク容量:5GB/1ユーザー

ご相談
ヒアリング
お見積

要件定義

設計
カスタマイズ

導入時支援
データ移行

操作指導

本稼働
保守・サポート

お問合せは



HUMAN
WARE

制作・運営・保守

株式会社 ヒューマンウェア

〒101-0064 東京都千代田区神田猿楽町2丁目2-3 NSビル8F

TEL:03-5282-7511 FAX:03-5282-7512

<https://www.human-ware.net> office@human-ware.net